

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

Aan het college van burgemeester en wethouders
en de gemeenteraad van de gemeente Wassenaar.

Johan de Wittstraat 45,
2240 AL Wassenaar.

Wassenaar, 4 september 2019.

betreft: advies inzake Voorstel Verordening Jeugdhulp Wassenaar 2020

Geachte dames en heren,

De Adviesraad Sociaal Domein heeft in de vergadering van 2 september jl. de aanpassingen in de Verordening Jeugdhulp besproken. Vanwege de vakantie periode (het verzoek om advies met de bijbehorende stukken dateert van 19 juli jl.) was het niet mogelijk eerder een reactie te geven.

De aanpassingen in de Verordening zijn het gevolg van de wet- en regelgeving rond de invoering van het beoogde resultaatgerichte jeugdhulpstelsel per 1 januari 2020.

In de lange discussie die wij hierover hebben gevoerd na bestudering vooraf, is gebleken dat er zorgpunten zijn. Deze betreffen niet zozeer de aangepaste verordening zelf aangezien die volgt op de invoering van het beoogde stelsel, maar wel name over de borging van de privacy en over het vele meerwerk dat lijkt te worden gevraagd van de hulpverleners.

Vandaar dat de Adviesraad met name die zorgpunten wil benadrukken in zijn advies.

1. Vanwege de vele gegevens die bij het werken met profiel-intensiteitscombinaties en arrangementen die gevraagd lijken te worden en de (meer betrokken) rol van het lokale jeugdteam, is de zorg, dat dit een te gemakkelijke gegevensuitwisseling en – opslag met zich meebrengt, ondanks de protocollen op dit punt.

Zorg dus om de borging van het omgaan met persoonsgegevens in de praktijk: i.c. de vele gegevens die blijkens de verordening door de gemeente worden verzameld en getoetst. Wij adviseren u daarom op dat punt de Verordening aan te passen. Zie onze suggestie m.b.t. artikel 7 lid 5 op pagina 3 van dit advies.

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

2. De Adviesraad heeft signalen ontvangen dat het resultaat gerichte jeugdhulpstelsel de jeugdhulpwerkers opzadelt met meer werk en minder voldoening. De zorg is dat daardoor werkers die hun sporen hebben verdiend in de jeugdhulpverlening hierdoor afhaken.

3. Het is niet duidelijk hoe de regeling uitpakt, wanneer ouders of cliënten weigeren bepaalde gegevens te verstrekken, o.a. uit zorg over de privacy genoemd in punt 1.

De Adviesraad heeft al in een eerder advies aangedrongen op een duidelijke profilering/bekendmaking van de mogelijkheid om klachten in te dienen wanneer cliënten zich niet voldoende gehoord voelen. Zeker in de fase van overgang van het ene systeem naar het ander is een open houding om feedback te willen ontvangen noodzakelijk.

Gaarne zijn wij bereid dit advies nader toe te lichten en met u verder te bespreken.

In afwachting van uw reactie,

met vriendelijke groet,

Eric Bloemkolk, voorzitter

Marianne Mewissen, secretaris

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

Suggestie m.b.t. artikel 7, lid 5.

De zorg van de Adviesraad betreft het gebrek aan nadruk op het beperken van de set gegevens noodzakelijk om de omvang van de noodzakelijke jeugdhulp vast te stellen, zoals in artikel 7 lid 5:

*“Om te voorkomen dat de jeugdige en/of ouders worden belast met vragen over zaken die bij de gemeente al bekend zijn en een goede afstemming mogelijk is met eventuele andere voorzieningen op het gebied van zorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning of werk en inkomen, wordt om toestemming gevraagd deze gegevens te kunnen gebruiken bij het onderzoek. **De regels met betrekking tot de privacy van betrokkenen en gegevensuitwisseling die gelden op grond van de Jeugdwet en de Wet bescherming persoonsgegevens zijn hierop van overeenkomstige toepassing. Indien gegevens nodig zijn waartoe het college geen toegang heeft in verband met de privacy regels, kan het college de jeugdige of zijn ouders vragen om toestemming om deze op te vragen of in te zien”.***

Liever zien wij een duidelijk geformuleerde terughoudendheid en limitering van de gemeente, op de gegevensverzameling en de beschikking, vastgelegd in verordening en toelichting.

Motivatie.

Voor een niet vrij toegankelijke voorziening is op grond van de Jeugdwet een besluit van de gemeente nodig. Het is dus noodzakelijk dat bepaalde gegevens hiervoor verwerkt worden door/in naam van de gemeente. Er zal dus terugkoppeling van een beperkte set gegevens zijn door de jeugdhulpaanbieder die de omvang van de noodzakelijke jeugdhulp vaststelt aan degene die een beschikking afgeeft.

De Adviesraad is van mening dat, in het belang van een zorgvuldige inrichting van deze toegangspoort door de gemeente, **alleen de noodzakelijke gegevens** mogen worden verwerkt. De jeugdhulpverlener legt gegevens van een cliënt vast in een dossier en is gehouden tot geheimhouding van de gegevens. Voor het maken van een beschikking door of in naam van de gemeente worden door de hulpverlener / gemandateerde alleen de daarvoor noodzakelijke gegevens verstrekt of gebruikt.

In een beschikking dienen slechts zeer beperkt gegevens betreffende de persoon zoals te staan:

- NAW - geboortedatum - BSN
- de voorziening waarop de verwijzing betrekking heeft (op globaal zorgsoort niveau) en eventueel een maximale tijdsduur voor deze voorziening

Gegevens over een diagnose of over problemen die iemand ervaart, horen niet in de beschikking en blijven onder de geheimhouding van de *professional* in het dossier bewaard.

Nadere gegevens over hulpvraag of aanleiding kunnen voor zover noodzakelijk voor de hulpverlening aan betrokkene, tussen de verwijzer en de ontvangende jeugdhulpverlener uitgewisseld worden als de betrokkene daarover is geïnformeerd en ermee heeft ingestemd, maar zij en hebben geen plaats in een beschikking.

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar