

# *ASD*

## *Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar*

Aan het college van burgemeester en wethouders en  
de gemeenteraad van de gemeente Wassenaar.

Johan de Wittstraat 45  
2240 AL Wassenaar

Wassenaar, 20 juli 2022

Betreft: Tussentijds advies m.b.t. Het Sociaal Kernteam Wassenaar

Geachte dames en heren,

Enige tijd geleden informeerde u de Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar over het voornemen om de organisatie van het sociaal domein in Wassenaar opnieuw in te richten. Hiervoor heeft u een interim kwartiermaker aangesteld om dit proces vorm te geven en in eerste instantie ook uit te voeren. Inmiddels hebben wij contact gehad met de kwartiermaker en hebben bovendien de nota 'Inrichting van het Sociaal Kernteam Wassenaar' (SKW) ontvangen.

Op basis hiervan komen wij tot het volgende tussentijdse advies.

Samenwerking;

Zoals gesteld in '4.1 Het geadviseerde model..' in de genoemde nota, is het van groot belang dat de clusters geen eilanden worden en dat de onderlinge samenwerking in de clusters naadloos verloopt. Temeer daar in de gekozen organisatievorm ( 1 Sociaal Kernteam met 4 clusters) de collega's in de clusters bij verschillende organisaties werken met mogelijk verschillende belangen.

De ASD adviseert om de samenwerking in de clusters én de focus op de beoogde resultaten voor de hulpvragers de hoogste prioriteit te geven en dit ook vanaf de inrichting van de clusters te monitoren.

Informatie;

Het is van belang dat de professionals kunnen beschikken over de juiste informatie. Momenteel werken de diverse organisaties met hun eigen software. Dat zal de onderlinge uitwisseling van informatie mogelijk belemmeren.

De ASD adviseert om vanaf de start van het Sociaal Kernteam (01 januari 2023) te werken met één

*ASD*

*Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar*

software systeem waar alle informatie van alle clusters én eventuele overige zorgverleners in kan worden opgeslagen. Verder adviseren wij dat de gemeente Wassenaar eigenaar wordt van het systeem en van de data (zonder inzagerecht).

Bovendien is ons advies om in de subsidieovereenkomst te bepalen dat historische informatie (van vóór 01 januari 2023) zonder extra kosten onderling wordt aangeleverd indien noodzakelijk.

Sturing;

In '7. Sturing op het Sociaal Kernteam' adviseert de kwartiermaker om, als haar rol eindigt, de verantwoordelijkheid voor het SKW binnen de lijnorganisatie van de gemeente Wassenaar te beleggen.

De ASD adviseert om nu al te onderzoeken welke plaats in de lijnorganisatie daarvoor de meest geëigende is.

Locatie;

In '8...randvoorwaarden..' wordt o.a. gesproken over het belang van één locatie zodat de onderlinge samenwerking op natuurlijke wijze ontstaat. Analoog naar het gestelde in 4.1 (zie boven) is een goede onderlinge samenwerking van cruciaal belang voor het welslagen van deze nieuwe aanpak. De ASD adviseert dan ook één locatie voor het loket welke tegelijkertijd de werkplek is voor de vier clusters. Dit biedt niet alleen de collega's de mogelijkheid om goed samen te werken, het biedt de gebruiker een duidelijke en éénduidige plaats waar men terecht kan voor hulp. De ASD adviseert een goed bereikbaar en herkenbaar 'sociaal huis van Wassenaar' in te richten waar inwoners die sociale hulp nodig hebben terecht kunnen en elkaar ook kunnen ontmoeten.

Communicatie;

De nieuwe aanpak is voor veel Wassenaarders van belang. Zij moeten dan ook weten waar ze vanaf 01 januari 2023 in de nieuwe situatie terecht kunnen.

De ASD adviseert een brede en langdurige communicatie campagne om deze nieuwe structuur goed onder de aandacht te krijgen.

De ASD bedankt de kwartiermaker voor haar prettige en constructieve houding.

Vanzelfsprekend blijven wij graag betrokken bij de ontwikkelingen op dit dossier.

Met vriendelijke groet,

Eric Bloemkolk, voorzitter

Marian Riedeman-Wisse, secretaris

**ASD**

**Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar**