

ASD

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

Vergadering 2 september 2019

Aanwezig: Eric Bloemkolk (voorzitter), Marianne Mewissen (secretaris, verslag), Marike Bontenbal, Theo Overdevest, Marcel Kopmels, Elseline Brinkman, Peter Bellekom, Janet Kool, Françoise van Leeuwen.

1. Opening en overleg. Eric opent de vergadering en heet iedereen welkom in het bijzonder Syb van Dijk (voorzitter) en Mirjam van der Sluis, Angelina de Bode en Gerdien Sloekers van de cliëntenraad Werk & Inkomen (CR) en de ambtenaren uit Leidschendam-Voorburg Kimberley Verheul, beleidsmedewerker Werk & Inkomen, Marieke Modderman beleidsmedewerker Werk & Inkomen en Rosanne Broekhuizen, regisseur Werk & Inkomen. Er volgt een korte voorstelronde.

2. Gespreksronde.

N.a.v. het praatpapier met vragen die vooraf zijn toegestuurd komen aandachtspunten uit de vorige Adviesraadvergadering aan de orde.

De aannname m.b.t. de verdeling 40% - 60% van cliënten met kortere resp. langere afstand tot de arbeidsmarkt blijkt in praktijk te kloppen. In het eerste halfjaar 2019 zijn gesprekken gevoerd met nieuwe cliënten (Leidschendam -Voorburg, Voorschoten, Wassenaar). Met behulp van een diagnose instrument (digitale vragenlijsten) wordt informatie aangeleverd door de cliënten zelf (begeleid waar nodig) en geverifieerd door de consulent tijdens een individueel het gesprek. Wanneer één gesprek niet voldoet, wordt een vervolgggesprek gehouden. De cliënten die op grond van intake en gesprek daarvoor in aanmerking komen, worden begeleid naar werk.

Alle cliënten die niet direct voor begeleiding naar werk in aanmerking komen, krijgen jaarlijks tenminste één gesprek met de consulent.

De CR signaleert dat er cliënten zijn in de bestaande cliëntengroep die (nog) niet voor gesprekken 'nieuwe stijl' zijn uitgenodigd.

Toegezegd wordt dat deze cliënten in de komende periode (tot juli 2020) worden gesproken, conform planning. Belangrijk is dat ook doelen buiten de arbeidsmarkt aan de orde komen (welbevinden, zinvol bestaan) en dat doorverwijzingen naar bijvoorbeeld de Vrijwilligerscentrale (VCW) plaats vinden.

De Adviesraad/Cliëntenraad benadrukt dat de rol van de vrijwilligers die daarbij dan worden ingeschakeld, niet overschat moet worden en benadrukt dat er aandacht moet zijn voor werving en selectie van deze vrijwilligers en vervolgens begeleiding en terugkoppeling. Advies is om dit professioneel te ondersteunen en naast de VCW ook de Stichting

Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW) daarbij te betrekken. De ambtenaren geven aan dit mee te nemen.

Voor de trajecten die cliënten begeleiden naar werk zijn er diensten ingekocht (het mandje) voor persoonlijke re-integratie. Vanuit de Adviesraad wordt de inzet van mensen uit het bedrijfsleven genoemd om voorlichting te geven over de concrete verwachtingen over en weer in arbeidssituaties. Benadrukt wordt ook het belang van lokaal netwerken in Wassenaar om bekendheid over en weer te genereren. Het moet toch mogelijk zijn om de ca 400 cliënten persoonlijk gekend te doen zijn bij de ambtelijke dienst. (vasthouden en niet loslaten).

De zorg over de vele wisselingen van consultants wordt gedeeld. Bemoedigend is dat er meer fte's niet langer middels externe inhuur zijn ingevuld. Overigens kan een wisseling van consultant ook komen omdat een ander traject wordt ingezet. De ambtenaren L-V geven aan dat de financiering voor de uitvoering van het implementatieplan voldoende is. Vooraf is een inschatting gemaakt van de benodigde tijd per gesprek (in de praktijk wisselend per gesprek) maar zij kunnen geen precieze indicatie geven. De Adviesraad merkt op dat een ruime investering in de eerste gesprekken met cliënten zich terugverdient in latere contacten.

De voorzitter dankt de gasten voor het open overleg en zegt toe dat een terugkoppeling voor juli 2020 op de actiepuntenlijst van de Adviesraad komt te staan.

3. N.a.v. het verslag d.d. 8 juli en actiepunten.

Het verslag is in de week na de vergadering in een digitale ronde vastgesteld. De actiepuntenlijst wordt aangepast.

4. Terugblik op bijgewoonde vergaderingen, bijeenkomsten

Bijeenkomst van het Sociaal Kontakt Wassenaar van 2 september is bijgewoond door Eric, Marianne en Peter. De nieuwe burgemeester, Leendert de Lange, heeft zich voorgesteld en is ingegaan op vragen van de aanwezigen in een positieve ambiance.

5. Advies gevraagd inzake Verordening Jeugdhulp

De aanpassingen in de Verordening zijn het gevolg van de wet- en regelgeving rond de invoering van het beoogde resultaatgerichte jeugdhulpstelsel per 1 januari 2020. In de lange discussie mede n.a.v. het voorwerk van Elseline en Françoise blijkt dat er zorgpunten zijn, niet zozeer m.b.t. de aangepaste verordening zelf die volgt op de invoering van het beoogde stelsel, maar met name over de borging van de privacy en over het vele meerwerk dat lijkt te worden gevraagd van de hulpverleners.

Vandaar dat de Adviesraad met name die zorgpunten wil benadrukken in een advies/reactie op de Verordening.

1. Vanwege de vele gegevens die bij het werken met profiel-intensiteitscombinaties en arrangementen die gevraagd lijken te worden en de (meer betrokken) rol van het lokale jeugdteam, is de zorg, dat dit een te gemakkelijke gegevensuitwisseling en – opslag met zich meebrengt, ondanks de protocollen op dit punt. Zorg dus om de borging van het omgaan met

persoonsgegevens in de praktijk: i.c. de vele gegevens die blijkens de verordening door de gemeente worden verzameld en getoetst. – zie bijlage artikel 7.

2. De Adviesraad heeft signalen ontvangen dat het resultaat gerichte jeugdhulpstelsel de jeugdhulpwerkers opzadelt met meer werk en minder voldoening. De zorg is dat werkers die hun sporen hebben verdiend in de jeugdhulpverlening hierdoor afhaken.

3. Het is niet duidelijk hoe de regeling uitpakt, wanneer ouders of cliënten weigeren bepaalde gegevens te verstrekken, o.a. uit zorg over de privacy genoemd in punt 1.

De Adviesraad heeft al in een eerder advies aangedrongen op een duidelijke profilering/bekendmaking van de mogelijkheid om klachten in te dienen wanneer cliënten zich niet voldoende gehoord voelen. Zeker in de fase van overgang van het ene systeem naar het ander is een open houding om feedback te willen ontvangen noodzakelijk.

We besluiten als Adviesraad om de gemeente bovenstaande punten in een reactie op het verzoek om advies te sturen en de ontwikkelingen in de praktijk te blijven volgen en in een later stadium ook jeugdhulpaanbieders bevragen op hun ervaringen

6. De ingekomen stukken en de rondvraag vervallen vanwege het late tijdstip.