

# ASD

## Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

Vergadering 3 juni 2019

Aanwezig: Eric Bloemkolk (voorzitter), Marianne Mewissen (secretaris, verslag), Marike Bontenbal, Theo Overdevest, Françoise van Leeuwen, Marcel Kopmels, Elseline Brinkman, Peter Bellekom, Janet Kool.

**1. Opening.** Eric opent de vergadering en heet iedereen welkom in het bijzonder Daphne Giesbers, (HBO-opleiding en ervaring in maatschappelijk werk) en Corinne de Groot (SPH- en juridische achtergrond, HBO), beiden medewerkers bij Kwadraad voor het telefonisch loket Welzijn Werk en Zorg voor Voorschoten en Wassenaar sinds de start in november 2017.

Aan de hand van een presentatie in PPT worden de functie van dit loket en de werkzaamheden van de medewerkers (drie personen, 2 fte) verduidelijkt. Zij functioneren als filter voor alle hulpvragen van Wassenaarse burgers die binnenkomen op het brede terrein van Welzijn Werk en Zorg. Vanwege mogelijke crisismeldingen is het telefoonnummer van 09.00 – 17.00 uur bereikbaar. (In de afgelopen drie maanden ca 20 meldingen voor Wassenaar en Voorschoten) Na kantoortijd worden deze meldingen doorgeschakeld naar Kwadraad).

Functies van het loket:

Een laagdrempelige voorziening aan de voorkant van het sociaal domein van gemeente Wassenaar en Voorschoten.

Voor alle inwoners van 0 – 100 jaar en professionals op het gebied van welzijn werk en zorg binnen het sociaal domein. Inwoners kunnen bij één loket terecht met al hun hulpvragen op het gebied van welzijn werk en zorg binnen het sociaal domein. Het WWZ loket zorgt dat inwoners en professionals sneller de juiste deskundige hulpvinden die nodig is voor de hulpvraag. Het loket zorgt voor het afwickelen van zorgmeldingen, het uitvoeren van kind checks en de aanmeldingen voor het CJG. Ook voeren zij backoffice taken uit voor het CJG Voorschoten en Wassenaar. En last but not least: de triage bij crisis.

Inwoners worden direct te woord gestaan door professionals met juridische kennis en ruime werkervaring op het gebied van jeugdhulp, maatschappelijk werk en dienstverlening. De medewerkers houden zich niet bezig met de inhoudelijke uitwerking van de meldingen.. De opdracht is om de hulpvraag zo goed mogelijk in kaart te brengen “*de vraag achter de vraag*” en vervolgens het juiste hulpverleningsadres in te schakelen. Streven is dat iedere hulpvrager zo snel mogelijk bij de juiste instantie terecht komt. Per maand zijn dat ca 150 vragen per gemeente.

Uit de registratiegegevens blijkt dat er meer 18- dan 18+ hulpvragen zijn. Ongeveer 70% van vragen wordt doorgezet naar het CJG. De medewerkers vervullen ook backoffice werkzaamheden binnen (de locatie van) het CJG. De bekostiging komt vanuit de beide gemeenten. Voorschoten heeft te kennen gegeven deze functie onder te brengen bij de brede welzijnsorganisatie. De toekomst van het telefonisch loket voor Wassenaar is daardoor onzeker. De kosten bedragen ca € 150.000,- om de knowhow en de permanente aanwezigheid op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur te kunnen garanderen.

De voorzitter bedankt Corinne en Daphne met een kleine attentie voor hun duidelijke en boeiende presentatie en de open wijze waarop zij met de Adviesraad de ins en outs deelden.

## **2. N.a.v. het verslag d.d. 4 maart en actiepunten.**

Verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. De actiepuntenlijst wordt aangepast. .

## **4. Terugblik op bijgewoone vergaderingen, bijeenkomsten**

\* 8 mei bestuurlijk overleg: goed om de contacten te onderhouden.

\* 8 mei Commissie Sociaal Domein: bij het 'informele uurtje' vooraf was er een nuttige uitwisseling van zienswijzen. De positie van de Adviesraad werd verduidelijkt voor de commissieleden; afspraak om regelmatig contact en naar behoefte overleg te houden; situatie rond de bezuinigingen bij de bibliotheek is aangekaart.

Commissie Sociaal Domein vergadering: voor het afwentelen van de structurele bezuiniging op de bibliotheek doet de wethouder een voorstel aan de Raad. Deze moet daarmee instemmen.

Het ambulancevervoer heeft ook de aandacht van de Commissie. Nieuwe cijfers zijn nog niet beschikbaar.

\* 21 mei Iedereen doet mee – Marianne meldt dat de (eind)presentatie van het project op woensdag 4 september plaats vindt in de Commissie Sociaal Domein.

\* 27 mei Platform VG Haaglanden – bijlage verstuurd door Peter

\* 1 juni SKW – goede presentatie door Jongerenwerk Wassenaar (Peter, Marianne); de aanwezigheid van de jongerenwerkers wordt als positief ervaren door de doelgroep; maandelijks zijn er presentaties op het Adelbertcollege. Bij het Rijnlands Lyceum blijft de deur nog dicht. Ook worden programma's voor ouderen gegeven.

## **5. Huisvestingsverordening**

De adviesraad betreurt dat de huisvestingsverordening niet is doorgestuurd aan de Adviesraad ter inzage.

## **6. Vacature procedure.**

Mariska Koelfat is door familieomstandigheden de eerste maanden niet in staat om de vergaderingen bij te wonen. Het minimum aantal leden is zeven: voorlopig geen reden voor een vacature procedure.

## **7. Aanwijzing vicevoorzitter en verdeling aandachtvelden**

Peter neemt de taak van vicevoorzitter graag voor zijn rekening. De overige leden zijn het hiermee unaniem eens. Verdeling van de aandachtvelden schuift door naar de volgende vergadering.

## **8. Ingekomen en uitgegane stukken.** Geen bijzonderheden.

## **6. W.v.t.t.k. en rondvraag.**

Volgende vergaderingen: 8 juli, 2 september, 4 november en 2 december