

# **ASD**

## **Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar**

*Vergadering 27 januari 2020*

Aanwezig: Peter Bellekom, Marike Bontenbal, Elseline Brinkman, Janet Kool, Marcel Kopmels, Françoise van Leeuwen, Marianne Mewissen, Theo Overdeest.

Afwezig met kennisgeving: Eric Bloemkolk.

### **1. Opening.**

Eric Bloemkolk kan deze vergadering niet aanwezig zijn. Peter Bellekom opent de vergadering en heet Mieke Ruigrok en Carla van den Berg van de Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW) welkom. Een korte voorstelronde volgt.

Mieke Ruigrok is sinds juli 2019 interim directeur van de SMOW. Zij was 12 jaar werkzaam als adviseur in de sector Zorg & Welzijn, met name op het gebied van organisatie, inhoud en financiën. Belangrijke aandachtspunten: investeren en duurzaamheid.

Carla van den Berg, sociaal werker, is ruim 6 jaar werkzaam bij de SMOW. Zij is betrokken bij vrijwel alle activiteiten die te maken hebben met financiële zelfredzaamheid en vervangende mantelzorg.

Via overzichtelijke sheets worden visie, doelen en activiteiten van de SMOW naar voren gebracht evenals de knelpunten bij het realiseren van de doelen in het bijzonder 1, 3, 4 en 5.

1. Zelfredzaamheid en zelfregie van inwoners; jongeren/volwassenen kunnen zich ontwikkelen. Preventie en vroeg signalering worden aangepakt door de ondersteuning bij financiële problemen o.a. belastinghulp, samen schulden voorkomen, signalerend huisbezoek, cliëntondersteuning en mantelzorgondersteuning: aandacht voor jongere mantelzorgers.

3. Sociale cohesie. Boeien en binden van ca 200 vrijwilligers. Belangrijk is dat er voldoende aandacht kan worden gegeven aan coaching en begeleiding juist van de vele vrijwilligers die veel werk verzetten in het sociaal domein. Daarin wordt door de SMOW veel geïnvesteerd wat niet altijd wordt onderkend wanneer het gaat om financiering.

4. De ambitie bij de laagdrempelige, toegankelijke hulp en ondersteuning: centrale ingang, fysiek, telefonisch en digitaal, i.s.m. bijvoorbeeld Kwadraad; het Van Heeckerenhuis als sociaal centrum en met betrokken partijen de beschikbare ruimten delen. Nu al zijn Stichting Leergeld, Vluchtelingenwerk en de Vrijwilligerscentrale daar gehuisvest. Belangrijk aandachtspunt zowel voor de SMOW, cliëntenraad als de Adviesraad is om de fysieke aanwezigheid van het loket voor Werk & Inkomen daar te situeren.

5. Voor het realiseren van een duurzaam systeem van ondersteuning is er nog veel te doen door alle partners in de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn van hulpverlening. De SMOW heeft hierbij een schakelfunctie maar de ideale situatie één loket met directe doorverwijzing naar de juiste plek is nog niet bereikt. Volgens de SMOW is de situatie met de vele partijen te weinig overzichtelijk voor de cliënt, te weinig efficiënt en effectief. De SMOW zou als ‘spin het web’ een verbindende functie kunnen vervullen in het sociaal domein. Vele inwoners weten het ‘Van Heeckerenhuis’ te vinden voor welzijnsvragen.

Belangrijk speerpunt in het sociaal domein is de armoedebestrijding.

De ondersteuning op het gebied van financiële zelfredzaamheid wordt door ca 50 vrijwilligers uitgevoerd. Belangrijk is de coaching, deskundigheidbevordering, motiveren en waarderen.

Bij deze ondersteuning zijn veel externe partners betrokken zoals Gemeente (WIJZ, Wmo), woningcorporaties, stichting Leergeld, Vluchtelingenwerk, VCW, Voedselbank, Stille Kracht, steunfondsen, bibliotheek, MEE, Plangroep, JJW, bewindvoerders, banken, Limor, GGD, huisartsen/praktijkondersteuners.

Veel gaat goed in deze samenwerking maar om die optimaal te laten verlopen en vrijwilligers niet te overvragen, is het goed neerzetten van een armoederegisseur noodzakelijk, zowel voor inhoudelijke ondersteuning (casussen oppakken) als ook verbeteren van de afspraken in het werkveld: analyse van het huidig aanbod, (situatie statushouders, bereikbaarheid plangroep) monitoring en sturing op resultaat, zodat de besparing in euro's voor de overheid (en dat is niet altijd de gemeentelijke dienst) duidelijk wordt.

Peter dankt de beide inleiders voor de duidelijke en boeiende presentatie waarover het laatste woord in deze vergadering nog niet is gezegd. We komen de volgende vergadering hier nog een keer op terug en zullen de SMOW graag in de toekomst nogmaals uitnodigen.

## **2. Mededelingen.**

Herman de Bruin volgt Syb van Dijk op als voorzitter van de cliëntenraad.

Mariska Koelfat heeft een boeket als afscheidsattentie ontvangen.

Verzoek om afspraak met wethouder, Lia de Ridder. Marianne vraagt naar onderwerp.

## **3. Formele vaststelling verslag en actiepunten 2 december 2019.**

Verslag formeel vastgesteld. Actiepuntenlijst wordt doorgenomen en bijgewerkt.

## **4. Bijgewoonde vergaderingen**

4 december hadden Peter en Eric overleg met wethouder Lia de Ridder, samen met de SGW i.c. Gerrit Bonke en Nico van Dam. Afspraak is via de voorzitters (halfjaarlijks?) overleg en verder contact waar gewenst.(Peter en Janet)

23 januari bijeenkomst Inburgeringswet werd door Peter bijgewoond. Stukken volgen nog.

## **5. Concept Plan van Aanpak Financiële Zelfredzaamheid.**

N.a.v. een eerdere versie is door de Adviesraad al een advies gegeven. Nogmaals wordt opgemerkt dat het document duidelijk, goed leesbaar is geschreven en de plannen concreet zijn neergezet. We blijven de voortgang volgen.

## **6. Tegels sociale beleidsdoelen Wassenaar in Cijfers**

De tegels 2, 4 en 5 worden kort besproken. Enkele opmerkingen:

Beschutte werkplekken: Is de verplichting 4 beschutte werkplekken in 2019 in Wassenaar nagekomen?

Bijstand: daling van het aantal inwoners met een bijstandsuitkering (9 %) landelijk 5 %.

Curatieve schuldhulpverlening: het aantal jongeren in SHV is verminderd. Inwoners weten de curatieve SHV beter te vinden waardoor de schulden minder oplopen.

Jeugdhulpverlening: alcohol- en drugsgebruik ligt hoger onder Wassenaarse jongeren dan landelijk. Is er preventief beleid?

Curatieve jeugdhulpverlening is toegenomen. De toegang is beter te vinden.

Schoolverlaters en thuiszitters vormen (altijd teveel maar) naar verhouding een kleiner percentage in Wassenaar.

Het Kindpakket en de interventies van de Stichting Leergeld dragen bij aan een verhoogde deelname door de doelgroep aan maatschappelijke activiteiten.

De cijfers Klanttevredenheid, zowel voor WMO, cliënten Jeugdhulpverlening en Werk & Inkomen, scoren iets hoger of gelijk in de vergelijkingen.

## **6. Ingekomen en uitgegaan**

De ontvangen documenten geven geen aanleiding tot commentaar.

## **7. W.v.t.t.k. en rondvraag**

Marike en Marcel melden zich af voor de volgende vergadering.

**Volgende vergaderingen: 2 maart, 6 april, 8 juni 2020**